



## Entretien avec

**Audrey CAYETANO**

Product Marketing Manager

**EcoLogistics.** À l'image de ce qui se fait dans les entrepôts, la mutualisation est-elle l'avenir du secteur du transport ?

**Audrey Cayetano.** C'est une nécessité économique face à la concurrence, qui permet aux entreprises de rendre plus efficaces leurs activités. La mutualisation des forces et des moyens répond à des enjeux majeurs pour les entreprises à la recherche d'optimisation et de rendements. On peut retrouver deux grandes tendances dans ce secteur :

- la mutualisation des moyens de transport, qui consiste à massifier les flux de plusieurs entreprises d'un même secteur (région) permettant ainsi de réduire les coûts ;
- la mutualisation des outils digitaux, qui permet aux différents acteurs de la chaîne de transport de simplifier les flux d'informations.

L'environnement est probablement l'enjeu majeur. Est-il possible de concilier économie (nécessité de faire circuler les marchandises, de les livrer) et développement durable (diminuer l'empreinte écologique

propre aux transports, notamment routiers) ?

Bien entendu ! Grâce à la digitalisation de l'économie, il existe une multitude d'initiatives qui vont dans le bon sens. Dans le cas de notre entreprise, nous avons été précurseurs dès 2006 en lançant une bourse de fret qui a permis à de nombreuses entreprises du transport d'optimiser leurs chargements et de diminuer les retours des véhicules à vide. Cette optimisation s'est traduite par une amélioration de la rentabilité des entreprises de nos clients, qui ont accès à ce service en souscrivant des abonnements accessibles. Face à ce succès, nous sommes devenus leaders des échanges de fret en France, et nous continuons d'apporter des solutions au secteur avec deux nouveautés.

Face à une réglementation de plus en plus contraignante/oppresante, les opérations de transport doivent être accompagnées de documents obligatoires légaux. De nombreuses entreprises privilégient encore l'envoi de ces documents par fax ou par e-mail, les impriment et les stockent dans des boîtes à archives. Cette gestion documentaire représente une perte de productivité, une perte d'espace, un processus long et coûteux pour les entreprises qui parfois affectent une personne de leur effectif à cette tâche. Pour répondre à cela, nous avons développé deux solutions visant à réduire l'empreinte écologique du milieu du transport par la dématérialisation des documents avec GedTrans et GedMouv.

Grâce à la plate-forme de gestion documentaire transport GedTrans, nous leur évitons cette gestion fasti-

dieuse de documents et leur permettent de répondre à leurs obligations légales et réglementaires grâce à un processus numérisé.

Enfin, il est possible de transcrire au format digital les lettres de voiture électroniques ainsi que les preuves de livraison comme nous le faisons avec notre solution de traçabilité GedMouv. En effet, chaque lettre de voiture électronique doit être conservée pendant plusieurs années. Ces documents sont essentiels à la réalisation du transport ainsi qu'au règlement de la prestation. Cela peut représenter des dizaines, voire des centaines de boîtes à archives et prendre une place considérable dans les organisations.

Cette pratique est longtemps restée inexploitée dans les entreprises de transport, malgré l'arrêté du 9 novembre 1999 (relatif aux documents de transport ou de location devant se trouver à bord des véhicules de transport routier de marchandises). Elle s'est davantage démocratisée dans le cadre de la mutation du secteur du transport et de l'adhésion de la France au protocole de la convention CMR concernant l'utilisation de la lettre de voiture électronique.

En dématérialisant tout le processus, de la commande à la facturation, chaque acteur évite donc la gestion d'une quantité de papiers faramineuse. Toutes les informations étant partagées en temps réel entre le donneur d'ordres et le prestataire de transport, il n'est plus nécessaire de recourir à l'impression ni au stockage de ces milliers de documents.

Encore une belle preuve de digitalisation au service de l'environnement ! ■

**“Grâce à la digitalisation de l'économie, il existe une multitude d'initiatives qui vont dans le bon sens.”**  
**Audrey CAYETANO**